

# invenio



## QUALITY SYSTEMS BASICS

- BERATUNG UND TRAINING
- AUDITIERUNG
- MASSNAHMENENTWICKLUNG UND -IMPLEMENTIERUNG

# UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK



## PROZESS

- Aufnahme der Rahmenbedingungen
- Training der QSB-Elemente
- Pre-Audit zur Statusfestlegung
- Gap-Closure-Plan
- Überprüfungsaudit
- Zertifizierungsbegleitung



## TEAM

- GM-zertifiziertes Beraterteam
- Praxiserfahrene Automotive-Experten
- Weltweiter Einsatz
- Sprachen: Deutsch/Englisch
- Zentrale Projektsteuerung durch das Headquarter in Rüsselsheim
- Deutschland: 12 Standorte – Europa: weitere 6 Standorte



## EXPERTISE

- Full-Service-Partner im Product Engineering
- Best Practice Wissen aus jahrelanger Projektarbeit im Q-Management
- Langjähriger Engineering-Partner von Opel/GM
- Eigene Trainingsorganisation invenio Academy
- Problemlösungsmethoden und -prozesse
- Supplier Quality Management



## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Beratung und Training durch praxisorientierte Qualitätsexperten
- Individuelle Gestaltung des Beratungsprozesses
- QSB-Trainingsunterlagen in deutscher und englischer Sprache
- Beratungshinweise und Praxisbeispiele aus langjähriger Automotive-Erfahrung
- Managementkonforme Aufbereitung der Beratungsergebnisse
- Zertifizierungsprozess in Zusammenarbeit mit Ihrem GM Supplier Quality Engineer



Quality Systems Basics sind praxisorientierte und -bewährte Qualitätselemente, welche die Fehlerhäufigkeit proaktiv minimieren und Fehlerkosten in der Lieferkette deutlich reduzieren. QSB sind keine weiteren theoretischen Normforderungen, sondern ein einfaches, überschaubares und leicht anwendbares Qualitätssystem mit vielen Anwendungsbeispielen.

**Alexander Nieland**  
Head of Business Unit

# UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

## AUFNAHME DER RAHMENBEDINGUNGEN

- Erläuterung strategischer Vorteile durch die QSB-Zertifizierung
- Beurteilung der betrieblichen Ausgangssituation
- Festlegung von Beratungsschwerpunkten
- Abschätzung des Beratungs-/Trainingsaufwandes
- Auswahl und zeitliche Festlegung der einzelnen Prozessschritte
- Zielgruppendefinition für das QSB-Training



## QSB-TRAINING

- Eingängige Vermittlung der QSB-Elemente
- Beratung und Training in deutscher und englischer Sprache
- Trainingsdurchführung bei Ihnen vor Ort
- Praxisorientierte Unterlagen für alle Trainingsteilnehmer
- Interdisziplinäres Trainingskonzept
- Veranschaulichung der Inhalte anhand von Praxisbeispielen



## PRE-AUDIT/ÜBERPRÜFUNGSAUDIT

- Auditierung nach Maßgabe der QSB-Richtlinien
- Überprüfung der bestehenden Prozesslandschaft
- Analyse der vorhandenen Dokumentation
- Begutachtung der produktiven Bereiche
- Teilnahme an operativen Abstimmungsmeetings
- Dokumentation des Ist-Zustandes anhand der QSB-Checkliste



## GAP-CLOSURE-PLAN/ZERTIFIZIERUNGSBEGLEITUNG

- Aufzeigen konkreter Abweichungen zum QSB-Standard
- Maßnahmenempfehlung zur Erreichung der QSB-Zertifizierungsreife
- Ergebnisaufbereitung zur Kommunikation an das Management
- Kommunikationsschnittstelle zu Ihrem GM Supplier Quality Engineer
- Unterstützung bei der Zertifizierungsplanung und Zertifizierungsdurchführung
- Teilnahme am Zertifizierungsaudit durch GM/Opel



Durch die Unterstützung von invenio zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit von Lieferanten in Form von QSB-Trainings, Vor-Audit gepaart mit der Erstellung eines Maßnahmenplans und der Begleitung während des gesamten Audits erlangten wir das Rüstzeug für eine erfolgreiche QSB-Zertifizierung.

**Dr. Rainer Stumm**

Qualitätsmanagement, Meleghy & Cie. Automotive GmbH

## IHR KONTAKT BEI INVENIO

### invenio GmbH Engineering Services

Alexander Nieland  
Eisenstraße 9  
65428 Rüsselsheim  
T +49 (6142) 899-220  
alexander.nieland@invenio.net

## REFERENZEN (AUSZUG)

AUDI | AVL

BMW | BOEHRINGER INGELHEIM | BOMBARDIER | BORGWARNER

BOSCH | BRAUN | BRUKER | BSH

CARIAD | CONTINENTAL | CWS-BOCO

DAIMLER TRUCK | DANA | DB | DENTSPLY SIRONA | DEUTZ | DÜRR DENTAL

EBERSPÄCHER

FORD | FRESENIUS | FREUDENBERG

GARDNER DENVER | GETINGE | GH INDUKTION | GKN | GM | GRUPO ANTOLIN

HATZ | HAUNI | HEIDELBERG | HOERBIGER | HYUNDAI

JUNGHEINRICH

KESSEBÖHMER | KRAUSSMAFFEI | KROENERT | KUKA

LEAR | LEIFHEIT | LEONI | LÜRSSEN WERFT

MAGNA | MAHLE | MAN | MANNHUMMEL | MENTOR | MERCEDES BENZ | MICHELIN | MITSUBISHI

NEMAK

OHM & HÄNER

PORSCHE

RENK | ROCHE | ROLLS ROYCE

SANOFI-AVENTIS | SCHAEFFLER | SCHENCK | SCHEUGENPFLUG | SCHOTT | SCHÜLE  
SEW EURODRIVE | SIEMENS | SMITHS | SMS | SONOTRONIC NAGEL | SPIEGELBERG  
STELLANTIS | SULZER | SUSS

TBH | TENNECO | TI | TOMRA | TRUMPF

VAILLANT | VALEO | VITESCO | VOLKSWAGEN | VONROLL AUTOMOTIVE

WEBASTO | WEIDPLAS

YANFENG | YAZAKI

ZF